

Vivaio La Casina di Lorenzo di Picchi Davide

Condizioni generali di vendita online :

Art.1 disposizioni generali

1. L'utente navigando in questa area accede a www.lacasinadilorenzo.it accessibile mediante l'url: www.lacasindilorenzo.it . La navigazione e la trasmissione di un ordine di acquisto sul sito comportano l'accettazione delle **Condizioni e delle politiche di protezione dei dati** adottate dal sito stesso ivi indicate
2. Le presenti condizioni generali di vendita si applicano alla vendita dei prodotti con esclusivo riferimento agli acquisti effettuati sul sito conformemente alle disposizioni della Parte III, Titolo III, Capo I, Codice del consumo (D.lgs. 206/05 modificato dal D.lgs n.21/14 e D.lgs 70/03) da parte di:
Azienda: Vivaio La Casina di Lorenzo di Picchi Davide
sede legale: via Delle Capanne 12 – 55012 loc. Paganico LU
partita I.V.A.: 01697210464
Iscritta al R.E.A. Numero: 164274 di Lucca
3. L'utente è tenuto, prima di accedere ai prodotti forniti dal sito, a leggere le presenti Condizioni Generali di Vendita che si intendono generalmente ed inequivocabilmente accettate al momento dell'acquisto
4. Si invita l'utente a scaricare e stampare una copia del modulo di acquisto e delle presenti Condizioni Generali di Vendita online i cui termini il Vivaio La Casina di Lorenzo di Picchi Davide si riserva di modificare unilateralmente e senza alcun preavviso

Art.2 oggetto

1. Le presenti Condizioni Generali di Vendita disciplinano l'offerta, l'inoltro e l'accettazione di ordini di acquisto di prodotti sul sito www.lacasinadilorenzo.it e non disciplinano, invece, la fornitura di servizi o la vendita di prodotti da parte di soggetti diversi dal venditore che siano presenti sul sito tramite link, banner o altri collegamenti ipertestuali
2. prima di inoltrare ordini ed acquistare prodotti o servizi da soggetti diversi, suggeriamo di verificare le loro condizioni di vendita

Art.3 conclusione del contratto

- Per concludere il contratto di acquisto sarà necessario compilare il formulario in formato elettronico e trasmetterlo seguendo le relative istruzioni
- in esso saranno contenuti: il relativo prezzo di ciascun prodotto, i mezzi di pagamento che è possibile utilizzare, le modalità di consegna dei prodotti acquistati ed i costi di spedizione e consegna, un rimando alle condizioni per il relativo diritto di recesso, modalità e tempi di riconsegna dei prodotti acquistati
- prima di concludere il contratto sarà chiesto l'avvenuta lettura delle Condizioni Generali di Vendita comprensive dell'informativa sul diritto di recesso e del trattamento dei dati personali
- Il contratto è concluso quando il venditore riceve il formulario compilato dall'utente, previa verifica dei dati ivi contenuti
- L'utente sarà obbligato al pagamento del prezzo dal momento in cui la procedura di inoltro dell'ordine online sarà conclusa. Ciò verrà cliccando sul tasto 'acquista' alla fine della procedura online – o previa invio di conferma tramite posta elettronica
- concluso il contratto il venditore prende in carico l'ordine per la sua esecuzione

art.4 utenti

1. L'utente si obbliga a fornire i propri dati personali in modo corretto e veritiero.
2. L'utente riceverà una mail di conferma nella email da lui fornita. La conferma dovrà essere comunicata almeno entro 48h dal ricevimento. Trascorso questo periodo

l'azienda Vivaio La Casina di Lorenzo di Picchi Davide sarà liberata da ogni impegno nei confronti dell'utente

3. la conferma esonererà in ogni caso *l'azienda Vivaio La Casina di Lorenzo di Picchi Davide* da ogni responsabilità circa i dati forniti dall'utente. L'utente si obbliga ad informare tempestivamente *l'azienda Vivaio La Casina di Lorenzo di Picchi Davide* di qualsiasi variazione circa i dati forniti
4. qualora poi l'utente comunica dati non esatti od incompleti ovvero anche nel caso in cui vi sia contestazione da parte dei soggetti interessati circa i pagamenti effettuati, *l'azienda Vivaio La Casina di Lorenzo di Picchi Davide* avrà facoltà di non attivare ovvero di sospendere il servizio fino a sanatoria delle relative mancanze

Art.5 disponibilità dei prodotti

1. la disponibilità dei prodotti si riferisce alla disponibilità effettiva al momento in cui l'utente effettua l'ordine. Tale disponibilità deve comunque essere considerata puramente indicativa perchè, per effetto della contemporanea presenza di più utenti, i prodotti potrebbero essere venduti ad altri clienti prima della conferma dell'ordine
2. anche in seguito all'invio dell'email di conferma dell'ordine potrebbero verificarsi casi di indisponibilità parziale o totale della merce. In questa eventualità l'ordine verrà rettificato automaticamente con l'eliminazione del prodotto non disponibile e l'utente verrà immediatamente informato via email
3. se l'utente richiede l'annullamento dell'ordine, risolvendo il contratto, *l'azienda Vivaio La Casina di Lorenzo di Picchi Davide* rimborserà l'importo pagato anticipatamente entro 15 giorni a partire dal momento in cui *l'azienda Vivaio La Casina di Lorenzo di Picchi Davide* ha avuto conoscenza della decisione dell'acquirente di risolvere il contratto.

Art. 6 prodotti offerti

1. *l'azienda Vivaio La Casina di Lorenzo di Picchi Davide* commercializza:
alberi - arbusti - rampicanti - bulbose - erbacce perenni - acquatiche
2. l'offerta è dettagliata sul nostro sito al link: <http://www.lacasinadilorenzo.it>

Art. 7 modalità di pagamento e prezzi

1. il prezzo dei prodotti sarà quello presente sul sito www.lacasinadilorenzo.it oppure comunicato via email agli utenti al momento della richiesta
2. in caso di errore *l'azienda Vivaio La Casina di Lorenzo di Picchi Davide* comunicherà tempestivamente l'acquirente consentendo la riconferma dell'ordine al giusto importo ovvero l'annullamento. Non sussisterà ad ogni modo per *l'azienda Vivaio La Casina di Lorenzo di Picchi Davide* l'obbligo di fornire quanto venduto al prezzo inferiore erroneamente comunicato
3. seguito la conferma dell'ordine via email i dettagli dell'ordine potranno essere modificati fino all'effettivo pagamento della merce
4. **Il limite minimo di spesa per gli acquisti per corrispondenza è di € 15**
Non vi è alcun minimo d'ordine per gli acquisti nel vivaio o alle mostre-mercato.
5. il pagamento potrà essere effettuato tramite:
 - **PayPal / Carta di Credito**
 - **Contrassegno (+ € 5,00)**
 - **Bonifico Bancario**

Il pagamento con **PayPal/Carta** di credito prevede il pagamento immediato al momento dell'ordine. Se qualche prodotto dovesse risultare esaurito al momento della preparazione dell'ordine allora effettueremo un rimborso parziale oppure una sostituzione concordata col Cliente.

Gli estremi per il pagamento con Bonifico vengono forniti appena è pronto l'ordine. Il pagamento con Bonifico va effettuato solamente dopo la comunicazione in merito da parte dell'azienda *Vivaio La Casina di Lorenzo di Picchi Davide* e anticipatamente all'invio della merce acquistata.

Art. 8 consegna

1. l'azienda *Vivaio La Casina di Lorenzo di Picchi Davide* effettua spedizioni su tutto il territorio italiano ad eccezione di: Repubblica di San Marino e Città del Vaticano. Non si effettuano spedizioni all'estero
2. l'azienda *Vivaio La Casina di Lorenzo di Picchi Davide* effettuerà solamente consegne presso il domicilio dell'utente, fornito al momento dell'acquisto
3. la consegna viene effettuata generalmente entro 2-4 giorni, o, qualora non fosse specificata alcuna data di consegna, entro il termine stimato al momento della conferma d'ordine
4. qualora non fosse possibile effettuare la consegna, l'ordine verrà inviato al deposito, in tale evenienza un avviso preciserà il luogo in cui si trova l'ordine e le modalità di riconsegna
5. in conseguenza della risoluzione gli importi saranno restituiti, esclusi i costi di consegne e con l'esclusione di eventuali costi aggiuntivi che verranno comunicati e con un termine di 15 giorni lavorativi dalla data della risoluzione del contratto e previa la riconsegna della merce. Il trasporto derivante dalla risoluzione del contratto potrebbe avere costi aggiuntivi che saranno a carico dell'acquirente
6. le spese di spedizione saranno a carico dell'acquirente e saranno comunicate al momento della conferma dell'ordine- se si sceglie la modalità di acquisto tramite contrassegno verranno aggiunti € 5,00
7. gli ordini vengono inviati tramite corriere GLS ITALIA

Art.9 garanzia

- Le piante vendute dall'azienda *Vivaio La Casina di Lorenzo di Picchi Davide* non hanno garanzia ufficiale. Sono piante selezionate e controllate prima della spedizione. Al momento della ricezione del pacco chiediamo al Cliente di controllare il contenuto e comunicare entro tre giorni dalla ricezione eventuali danni o difetti delle piante. Dopo i tre giorni e per tutto il periodo della coltivazione da parte del Cliente l'azienda *Vivaio La Casina di Lorenzo di Picchi Davide* non ha nessuna responsabilità sul corretto esito della stessa.

Art.10 responsabilità

1. l'azienda *Vivaio La Casina di Lorenzo di Picchi Davide* non si ritiene responsabile per eventuali danni diretti o indiretti derivanti dall'utilizzo della merce acquistata presso l'azienda *Vivaio La Casina di Lorenzo di Picchi Davide* qualora utilizzata in modo improprio e non o da persone non tecnicamente in grado. l'azienda *Vivaio La Casina di Lorenzo di Picchi Davide* non si ritiene responsabile circa danni eventuali arrecati alla merce stessa o eventuali altri supporti o materiali. l'azienda *Vivaio La Casina di Lorenzo di Picchi Davide* non si ritiene responsabile per eventuali danni alle persone derivanti dall'utilizzo dei prodotti acquistati. In caso di utilizzo scorretto ed ingestione dei prodotti consultare il medico tempestivamente. Gli adulti sono tenuti a supervisionare l'attività dei minori durante l'utilizzo dei prodotti acquistati presso l'azienda *Vivaio La Casina di Lorenzo di Picchi Davide*

Art. 11 recesso

1. Ai sensi della legge (Codice del Consumo D.Lgs. n. 206/2005) è possibile recedere dall'acquisto senza alcuna penalità entro e non oltre 10 giorni dalla data di ricevimento. Sono esclusi dal diritto di recesso le aziende che abbiano richiesto l'emissione di fattura con partita IVA.
2. Dopo aver indicato l'intenzione di effettuare il reso a mezzo email, il cliente è tenuto ad inviare una richiesta a mezzo Raccomdata AR con ricevuta di ritorno alla nostra sede contenente dettaglio merce ed eventuale codice degli articoli da restituire, data e numero della fattura / ordine che contiene la merce da rendere.
3. Ricevuta la raccomandata sarà richiesto di apporre ben visibile un codice univoco reso sul collo, che le sarà comunicato dall'azienda *Vivaio La Casina di Lorenzo di Picchi Davide*
4. L'imballo dovrà essere curato come per l'invio iniziale, le spese di spedizione ed eventuale assicurazione del bene inviato sono a carico del cliente che desidera esercitare il Diritto di Recesso. Il Cliente è responsabile del bene in fase di rientro ed è soggetto al pagamento delle spese di spedizione, si consiglia quindi di assicurare la merce durante la spedizione, non ci riterremo responsabili di danneggiamenti in fase di rientro.
5. Qualora si riceva presso l'azienda *Vivaio La Casina di Lorenzo di Picchi Davide* pacchi di reso in contrassegno o senza codice di reso evidente o senza che sia stata inviata precedentemente Raccomandata di richiesta o che presenteranno danni o manomissioni, questi ultimi saranno rispediti al mittente senza poter usufruire del diritto di recesso.
6. Il rimborso avverrà entro 30 giorni lavorativi esclusivamente a mezzo bonifico bancario previa comunicazione dei dati da parte dell'acquirente.

Art.12 trattamento dei dati

1. i dati dell'acquirente sono trattati conformemente a quanto previsto dalla normativa in materia di protezione dei dati personali, come specificato nell'apposita sezione contenente l'informativa ai sensi dell'art. 13 Regolamento UE 2016/679 (Privacy Policy)

Art. 13 contatti

- ogni richiesta di informazioni potrà essere inviata via email al seguente indirizzo: lacasindilorenzo@alice.it e/o via posta al seguente indirizzo:

VIVAIO LA CASINA DI LORENZO – VIA DELLE CAPANNE 12 – 55012 – LOC. PAGANICO (LU)

Art. 14 Foro competente

1. eventuali controversie inerenti e/o conseguenti alla risoluzione del contratto dovranno essere risolte in via esclusiva dalle autorità giurisdizionale italiana. In particolare le eventuali controversie dovranno essere risolte dal tribunale del luogo di domicilio dell'azienda *Vivaio La Casina di Lorenzo di Picchi Davide*